



# Policy for Quality

- ✓ **ISO 9001: 2015**
- ✓ **Certification issued by: RINA**

Antico Olindo e Cesare S.r.l. is characterised by:

- **Provide Customers with a quality product that complies with the terms of the contract and is managed in such a way as to obtain the best results in terms of:**
  - o Availability and ability to respond to customer requirements within the required time, with suitable personnel
  - o Technical advice and information to the customer
  - o Timely management of non-conformities
  - o Guarantee of constant traceability of orders
  - o Compliance with current regulations
  - o Price competitiveness
- **Establish and maintain a Quality Management System in order to achieve timely process control and effective internal organisation**
- **Identify a measurement system in order to activate a continuous improvement process**
- **Greater involvement of all staff in the conduct of activities**
- **Improve professionalism at all levels of the organisation**
- **Maintain an effective Quality Management System that takes into account the requirements of the standard in question, including the adoption of sustainable practices in order to reduce environmental impact through continuous improvement objectives in Quality performance**

Antico Olindo e Cesare's know-how has evolved and developed over all the years of the organisation's activity, focusing on specific sectors.

The Management has always considered Quality to be the cornerstone of its strategy and has promoted a constant and lasting commitment at all levels.

The careful analysis of the market, the process approach and the strategic planning of resources allow the organisation to provide, on a regular basis, Quality products and services that meet the customer's requirements and place us in the role of a qualified reference (Vendor list).

Our daily actions focus on:

- o The value of the **Worker**, as a valuable resource for the Organisation and for the quality of our products
- o the value of **Professionalism**, as an essential tool for our actions
- o The value of **Reliability and Transparency**, as guides to our work
- o The value of **Quality**, as the primary method for the achievement of our products and services
- o The value of **Respect and Full application** of mandatory and voluntary regulatory requirements.

In order to achieve these results, the company has adopted the policy of operating according to a Quality Management System in compliance with UNI EN ISO 9001: 2015 with the involvement of all personnel.



# Politica per la Qualità

- ✓ **ISO 9001: 2015**
- ✓ **Certificazione rilasciata da: RINA**

Antico Olindo e Cesare S.r.l. si caratterizza per:

- **fornire ai Clienti un prodotto di qualità, conforme a quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di:**
  - Disponibilità e capacità di rispondere alle esigenze del Cliente nei tempi richiesti, con personale idoneo
  - Consulenza tecnica ed informazione al Cliente
  - Gestione tempestiva delle Non Conformità
  - Garanzia di costante rintracciabilità delle commesse
  - Rispetto delle vigenti normative
  - Competitività dei prezzi
- **Instaurare e mantenere aggiornato un Sistema di gestione qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo ed un'efficace organizzazione interna**
- **Individuare un sistema di misurazione al fine di attivare un processo di miglioramento continuo**
- **Maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività**
- **Migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione**
- **Mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità che tenga conto dei requisiti della norma in oggetto, includendo l'adozione di pratiche sostenibili al fine di ridurre l'impatto ambientale attraverso obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità**

Il Know-how di Antico Olindo e Cesare, in tutti gli anni di attività dell'organizzazione, si è evoluto e sviluppato concentrandosi su settori specifici.

La Direzione, da sempre, ha considerato la Qualità quale elemento cardine della propria strategia e ha promosso, a tutti i livelli, un impegno costante e duraturo.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permettono all'Organizzazione di fornire, con regolarità, prodotti e servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e che ci pongono nel ruolo di referenti qualificati (Vendor list).

Il nostro agire quotidiano si focalizza su:

- Il valore del **Lavoratore**, quale risorsa di valore per l'Organizzazione e per la qualità dei nostri prodotti
- Il valore della **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del nostro agire
- Il valore della **Serietà e Trasparenza**, quali guide del nostro operare
- Il valore della **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri prodotti e servizi
- Il valore del **Rispetto** e della **Piena applicazione** dei requisiti normativi cogenti e volontari.

Al fine di ottenere questi risultati, la società ha adottato la politica di operare seguendo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale.